

**Алгоритм действий должностных лиц/работников и посетителей объекта спорта (территории) при обнаружении подозрительных лиц и (или) предметов, при получении информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта на объекте спорта (территории), а также Алгоритм действий по безопасной и своевременной эвакуации должностных лиц/работников объекта спорта (территории) ЗАО «ТОЛЬЯТТИСТРОЙЗАКАЗЧИК»:**

**Оздоровительного комплекса «Тольятти Теннис Центр», расположенного по адресу: Самарская область, город Тольятти, ул. Баныкина, д. 19А, и Здания физкультурно-оздоровительного комплекса, расположенного по адресу: Самарская область, город Тольятти, ул. Баныкина, 19Б (наименование объекта спорта)**

**Общие сведения:**

Настоящие алгоритмы разработаны в целях обеспечения антитеррористической безопасности объекта спорта ЗАО "ТОЛЬЯТТИСТРОЙЗАКАЗЧИК" и установления алгоритмов действий должностных лиц/работников и посетителей объекта спорта при совершении/возникновении угрозы совершения террористического акта, а также по безопасной и своевременной эвакуации.

В Алгоритмах применяются следующие основные понятия, термины и сокращения:

*Террористический акт* – это совершение взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба, либо наступления иных тяжких последствий, в целях дестабилизации деятельности органов власти или международных организаций, либо воздействия на принятие ими решений, а также угроза совершения указанных действий в целях воздействия на принятие решений органами власти или международными организациями;

*Беспилотный летательный аппарат (БПЛА)* - летательный аппарат без экипажа на борту, полностью автоматический либо управляемый дистанционно;

*Взрывное устройство*–предмет, вызывающий подозрения при его обнаружении (имеющий признаки взрывного устройства), который может выглядеть как сумка, сверток, пакет или коробка бесхозно находящиеся в зоне возможного одновременного присутствия большого количества людей, вблизи взрывоопасных, пожароопасных объектов, различного рода коммуникаций, в том числе при наличии на обнаруженном предмете проводов, веревок, изоленты, издаваемых звуков, исходящих запахов;

*Горючая жидкость* - жидкость, способная воспламеняться при использовании источника зажигания и самостоятельно гореть после его удаления;

*Место сбора*–участок местности (здание), расположенный вблизи объекта, обладающий достаточной площадью для размещения людей, подлежащих эвакуации, обеспечивающий безопасное удаление от поражающих факторов взрыва и возможных последствий разрушения конструкций объекта. В целях исключения обморожения людей в зимнее время года местом сбора могут назначаться близлежащие здания достаточной площади иного назначения (формы собственности) по согласованию с руководителем, оперативными службами и правообладателями таких зданий;

*Объект* – здание (территория) ЗАО «ТОЛЬЯТТИСТРОЙЗАКАЗЧИК»: Оздоровительный комплекс «Тольятти Теннис Центр», расположенный по адресу: Самарская область, город Тольятти, ул. Баныкина, д. 19А, и Здание физкультурно-оздоровительного комплекса, расположенный по адресу: Самарская область, город Тольятти, ул. Баныкина, 19Б;

*Оперативные службы* – представители территориального органа безопасности, Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации (подразделения вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации), Министерства внутренних дел Российской Федерации и Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям ликвидации последствий стихийных бедствий;

*Передача тревожного сообщения* – активизация системы передачи тревожных сообщений (в том числе в подразделения войск национальной гвардии Российской Федерации или в систему обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112») либо по другому действующему номеру (в том числе посредством телефонной или мобильной связи);

*Работник охранной организации* – работник частной охранной организации, осуществляющий охрану объекта;

*Объектовая система оповещения (система оповещения)*—система экстренного оповещения и управления при эвакуации людей из здания при пожаре, или оповещения работников, посетителей и других лиц, находящихся на объекте, об угрозе совершения или о совершении террористического акта или о чрезвычайных ситуациях.

Общие рекомендации:

- В местах массового скопления людей обращайте внимание, где находятся резервные (запасные) выходы из здания. Заранее продумайте, как можно покинуть здание, если в нем произойдет чрезвычайное происшествие.
- В залах, фойе и т.д. старайтесь располагаться подальше от хрупких и тяжелых конструкций. В случае взрыва они могут упасть или разлететься на мелкие куски и осколки, причинив телесные повреждения.
- Если вы узнали из социальных сетей и чатов о готовящемся нападении или получили сообщение с предупреждением не приходить на работу, учебу, или в какое-то место в конкретное время без объяснения причин тому, сообщите об этом в правоохранительные органы или в Единую диспетчерскую службу по номеру 112.

## **I. Алгоритм действий должностных лиц/работников и посетителей при обнаружении подозрительных лиц и (или) предметов, и при получении информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта на объекте спорта (территории)**

### **1. Вооруженное нападение**

Руководитель объекта(его заместитель)	<ul style="list-style-type: none"><li>- незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы;</li><li>- незамедлительно информировать о вооруженном нападении орган (организацию) - правообладателя объекта (территории), вышестоящий орган (организацию), а также руководителя в случае его отсутствия на объекте;</li><li>- принять все меры к незамедлительной передаче по системе оповещения сообщения «ВНИМАНИЕ! ВООРУЖЕННОЕ НАПАДЕНИЕ!», в случае несрабатывания (отказа, уничтожения) системы оповещения – любым доступным способом;</li><li>- обеспечить усиление охраны и контроля пропускного и внутриобъектового режимов, а также прекращение доступа людей и транспортных средств на объект (кроме оперативных служб);</li><li>- обеспечить усиление охраны и контроля пропускного и внутриобъектового режимов, а также прекращение доступа людей и транспортных средств на объект (кроме оперативных служб);</li><li>- принять меры к размещению работников, посетителей иных лиц, находящихся на объекте, в помещениях здания с последующим прекращением их перемещения внутри объекта;</li><li>- обеспечить усиление охраны и контроля пропускного и внутриобъектового режимов, а также прекращение доступа людей и транспортных средств на объект (кроме оперативных служб);</li><li>- при возможности принять меры к воспрепятствованию дальнейшего продвижения нарушителя и проникновения его в здания (удаленное блокирование входов в здания или изоляцию в определенной части территории);</li><li>- находиться на постоянной связи с оперативными службами;</li><li>- обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб;</li><li>- обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.</li></ul>
Работники объекта	<ul style="list-style-type: none"><li>-ожидать прибытия оперативных служб, разблокировать входы и покидать помещения только по команде руководства либо оперативных служб;</li><li>- после нейтрализации нарушителя по указанию руководства обеспечить информирование посетителей о временном прекращении работы учреждения;</li><li>-обеспечить по указанию руководства проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия;</li><li>- при проведении операции по пресечению вооруженного нападения: лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться; по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон;</li><li>- при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потерь крови; не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию по пресечению</li></ul>

	вооруженного нападения, или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников.
Посетители и иные лица, находящиеся на объекте	<ul style="list-style-type: none"> <li>- при нахождении вне зданий объекта немедленно уйти в сторону от опасности, по возможности покинуть территорию объекта, в случае нахождения в непосредственной близости работника организации сообщить ему об опасности и далее действовать по его указаниям;</li> <li>-при нахождении в здании переместиться в ближайшее помещение или в сторону работника организации, сообщить ему об опасности и далее действовать по его указаниям;</li> <li>- помочь работнику организации заблокировать входы, в том числе с помощью мебели (самостоятельно заблокировать входы, если рядом не оказалось работника);</li> <li>-разместиться на наиболее безопасным из возможных способов, как можно дальше от выходов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели;</li> <li>- сохранять спокойствие, разговаривать тихо, внимательно слушать и выполнять указания работника организации;</li> <li>- переключить средства связи в бесшумный режим либо их выключить;</li> <li>- оказывать помощь и поддержку другим лицам, находящимся на объекте, только по указанию работника организации;</li> <li>- разблокировать выходы и выходить из помещения только по указанию работника организации, руководителя или оперативных служб;</li> <li>- при проведении операции по пресечению вооруженного нападения: <ul style="list-style-type: none"> <li>• лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться; по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон;</li> <li>• при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови;</li> <li>• не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию по пресечению вооруженного нападения, или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников.</li> </ul> </li> </ul>
Работник охранной организации	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечить незамедлительную передачу тревожного сообщения, зафиксировать время события;</li> <li>- обеспечить незамедлительную передачу сообщения «ВНИМАНИЕ! ВООРУЖЕННОЕ НАПАДЕНИЕ!» посредством системы оповещения или любым доступным способом;</li> <li>- обеспечить информирование руководства организации о вооруженном нападении любым доступным способом;</li> <li>- сообщить о происшествии и действиях нападающего, а также о видимом количестве оружия и иных средств нападения дежурному территориального органа внутренних дел, уведомить территориальные органы ФСБ России, Росгвардии, сообщить старшему наряда (при наличии) и дежурному по службе охраны;</li> <li>- по возможности поддерживать постоянную связь с дежурной частью службы охраны, с прибывающими нарядами оперативных служб, докладывая о принимаемых мерах и складывающейся на месте происшествия обстановке;</li> <li>- не покидать пункт охраны; в случае нахождения вне защищенного пункта охраны по возможности переместиться в пункт охраны и запереть укрепленную дверь изнутри. При нахождении вне защищенного пункта охраны, следует при возможности занять какое-либо укрытие;</li> <li>- при возможности принять меры к воспрепятствованию дальнейшего продвижения нарушителя (блокирование входных дверей в здания или изоляция в определенной части территории) или его задержанию;</li> <li>- обеспечить усиление охраны и контроля пропускного и внутриобъектового режимов, а также прекращение доступа людей и транспортных средств на объект (кроме оперативных служб);</li> <li>- при возможности отслеживать направление движения нарушителя и сообщать об этом руководству объекта любым доступным способом;</li> <li>- при возможности оказать первую помощь пострадавшим, организовать эвакуацию людей с объекта;</li> </ul>

Приказ ЗАО "ТОЛЬЯТИСТРОЙЗАКАЗЧИК" "Об утверждении алгоритмов действий должностных лиц, персонала и посетителей при обнаружении подозрительных лиц и (или) предметов, при получении информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта, а также действий по безопасной и своевременной эвакуации должностных лиц, работников и посетителей"

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб и в дальнейшем действовать по распоряжениям руководства организации и оперативных служб</li> </ul>
<b>2. Обнаружение взрывного устройства</b>	
Руководитель объекта (его заместитель)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- незамедлительно информировать оперативные службы территориальных органов ФСБ России, Росгвардии об обнаружении взрывного устройства (попытке его проноса);</li> <li>- незамедлительно информировать об обнаружении взрывного устройства орган (организацию) - правообладателя объекта(территории),вышестоящий орган(организацию),а также руководителя (в случае его отсутствия на объекте);</li> <li>- отдать работнику охраны распоряжение о передаче посредством системы оповещения или любым доступным способом сообщения: «ВНИМАНИЕ! ЭВАКУАЦИЯ, ЗАЛОЖЕНА БОМБА!»;</li> <li>- обеспечить открытие и доступность коридоров и эвакуационных выходов;</li> <li>- обеспечить контроль за осуществлением эвакуации людей в соответствии с планом эвакуации;</li> <li>- по завершении эвакуации дать указание об информировании посетителей о временном прекращении деятельности учреждения;</li> <li>- находиться вблизи объекта до прибытия оперативных служб;</li> <li>- после завершения работы оперативных служб и по их рекомендациям обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.</li> </ul>
Работники объекта	<ul style="list-style-type: none"> <li>- находиться на безопасном расстоянии от взрывного устройства до прибытия руководителя и далее действовать в соответствии с его указаниями;</li> <li>- при объявлении эвакуации приступить к эвакуации посетителей и всех лиц, находящихся на объекте, в соответствии с планом эвакуации, исключая при этом проход людей мимо (вблизи) взрывного устройства;</li> <li>- при нахождении в помещении, не допуская паники обеспечить отключение всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений);</li> <li>- по возможности отключить на объекте электричество и газоснабжение (при наличии), предварительно убедившись в отсутствии людей в лифтах и других помещениях, выход из которых может быть заблокирован при отключении электричества. Отключение не производится в случаях, когда взрывное устройство каким-либо образом соединено с указанными коммуникациями;</li> <li>- по возможности открыть все окна двери для рассредоточения ударной волны;</li> <li>- обеспечить проведение эвакуации людей, находящихся на объекте, при возможности с личными (ценными) вещами, теплой одеждой к месту сбора в соответствии с планом эвакуации (в зимний период принять все возможные меры к исключению случаев обморожения) исключая при этом проход людей мимо (вблизи) взрывного устройства;</li> <li>- убедившись в полной эвакуации из помещения с внешней стороны дверей поставить отметку «ЭВАКУИРОВАНО» любым доступным способом;</li> <li>- по указанию руководителя осуществить проверку помещений на предмет эвакуации людей и о результатах сообщить руководителю или назначенному им лицу;</li> <li>- после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководителя обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.</li> </ul>
Посетители и иные лица, находящиеся на объекте	<ul style="list-style-type: none"> <li>- не трогать и не приближаться к оставленным другими лицами (бесхозным) предметам;</li> <li>- проследовать на безопасное расстояние от предполагаемого взрывного устройства (места его проноса или провоза);</li> <li>- действовать по распоряжению руководителя, охранника или сотрудника организации;</li> <li>- в случае эвакуации сохранять спокойствие, отключить средства связи;</li> <li>- оказывать помощь и поддержку другим посетителям только по указанию работников объекта.</li> </ul>

Приказ ЗАО "ТОЛЬЯТИСТРОЙЗАКАЗЧИК" "Об утверждении алгоритмов действий должностных лиц, персонала и посетителей при обнаружении подозрительных лиц и (или) предметов, при получении информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта, а также действий по безопасной и своевременной эвакуации должностных лиц, работников и посетителей"

Работники охранной организации	<p>-при обнаружении в ходе осмотра запрещенного к проносу предмета работник, проводящий осмотр, подает другому работнику охранной организации (при наличии) (наблюдающему за входным шлюзом (при наличии) через укрепленное окно пункта охраны или с помощью камер видеонаблюдения сигнал блокировки дверей либо сам принимает все меры по недопущению лица на объект;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- блокирует внутреннюю дверь объекта, активирует кнопку тревожной сигнализации, фиксирует точное время происшествия и сообщает о происшествии руководству организации;</li> <li>- обеспечить незамедлительную передачу тревожного сообщения (нажать кнопку тревожной сигнализации КТС), зафиксировать время события;</li> <li>- в зависимости от опасности нарушения (в том числе, от вида обнаруженного предмета, запрещенного к проносу) и прогнозируемой опасности нарушителя принимает одно из решений: не задерживая нарушителя, предложить ему подождать у входа на объект, пока не будет получено разрешение на проход от старшего охраны (при этом фактически ожидая прибытие оперативных служб для дополнительной проверки и возможного задержания нарушителя);</li> <li>- принять решение на самостоятельное задержание нарушителя (при уверенности в возможности и эффективности таких действий, а также отсутствии риска для окружающих людей);</li> <li>- задержать нарушителя в форме блокирования во входном шлюзе (при наличии) до прибытия оперативных служб и находиться в это время в шлюзе вместе с нарушителем, либо, в зависимости от ситуации, самому выйти за внешнюю дверь объекта, оставив нарушителя в шлюзе (при этом работник охраны по сигналу другого работника охраны (при наличии) блокирует также и внешнюю дверь объекта);</li> <li>- не задерживая нарушителя, предложить ему покинуть территорию объекта в связи с невозможностью его допуска с запрещенным предметом и проводить его за территорию (в связи с малой опасностью обнаруженного предмета, либо наоборот, в связи с высокой опасностью предмета – исключая риск для жизни и здоровья людей на территории объекта);</li> <li>- обеспечить по указанию руководителя незамедлительную передачу сообщения «ВНИМАНИЕ! ЭВАКУАЦИЯ, ЗАЛОЖЕН АБОМБА!» посредством системы оповещения либо иным доступным способом;</li> <li>- определить зону опасности и принять меры к ограждению и охране подходов к опасной зоне;</li> <li>- не допускать в оцепленную зону людей и транспорт до завершения работы оперативных служб;</li> <li>- обеспечить открытие и доступность коридоров и эвакуационных выходов;</li> <li>- осуществлять контроль за проведением эвакуации людей в соответствии с планом эвакуации;</li> <li>- находиться вблизи объекта и наблюдать за ним до прибытия оперативных служб и в дальнейшем действовать по распоряжениям руководителя;</li> <li>- поддерживать постоянную связь с дежурной частью службы охраны, а также с прибывающими нарядами оперативных служб, докладывая о принимаемых мерах и складывающейся на месте происшествия обстановке;</li> <li>- обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб;</li> <li>-оказать содействие оперативным службам в осмотре объекта с целью обнаружения иного взрывного устройства и посторонних лиц;</li> </ul> <p>после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководителя обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.</p>
--------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 3. Захват заложников

Руководитель объекта (его заместитель)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- незамедлительно информировать о происшествии территориальные органы ФСБ России, Росгвардии;</li> <li>- незамедлительно информировать о захвате заложников орган (организацию) - правообладателя объекта (территории), вышестоящий орган (организацию), а также руководителя в случае его отсутствия на объекте;</li> <li>- незамедлительно прибыть к месту захвата заложников и не приближаясь к нарушителю, оценить обстановку и принять решение о направлениях и способах эвакуации людей;</li> <li>- при возможности лично и через назначенных лиц вести наблюдение за нарушителем и его перемещениями, находясь на безопасном удалении до прибытия оперативных служб;</li> <li>- обеспечить любыми доступными способами вывод людей из опасной зоны, при невозможности - прекратить всякого рода передвижения;</li> <li>- обеспечить любым доступным способом информирование людей, находящихся в близлежащих к опасной зоне помещениях, о происшествии и необходимости блокирования входов в целях недопущения захвата большого числа заложников и перемещения нарушителя в более защищенное место;</li> <li>- по собственной инициативе в переговоры с нарушителем не вступать и иными действиями его не провоцировать;</li> <li>- обеспечить эвакуацию людей в соответствии с планом эвакуации, в той части объекта, которая не находится под контролем нарушителя без использования системы оповещения;</li> <li>- обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб;</li> <li>- по прибытии оперативных служб действовать согласно их распоряжениям;</li> <li>- после завершения работы оперативных служб и по их рекомендациям обеспечить через назначенных лиц проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.</li> </ul>
Работники объекта	<ul style="list-style-type: none"> <li>- при нахождении рядом с местом захвата заложников попытаться покинуть опасную зону, уводя за собой находящихся поблизости людей;</li> <li>- при невозможности таких действий оставаться на месте, не провоцировать нарушителя,</li> <li>- выполнять его требования, не допускать паники среди лиц, находящихся на объекте, не переключать на себя внимание нарушителя;</li> <li>- при нахождении в помещении вблизи места захвата заложников, обеспечить блокирование входов всеми доступными средствами, в том числе мебелью;</li> <li>- принять меры к прекращению паники и громких разговоров(звуков) в помещении;</li> <li>- обеспечить размещение людей наиболее безопасным из возможных способов, как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели;</li> <li>- принять меры к переводу всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений) в беззвучный режим либо их отключению;</li> <li>- не допускать общения посетителей и работников по любым средствам связи;</li> <li>- обеспечить передачу информации о захвате заложников руководству любым доступным способом при возможности;</li> <li>- обеспечить информирование оперативных служб любым доступным способом при возможности;</li> <li>- ожидать прибытия оперативных служб, разблокировать входы и покидать помещения только по команде руководства либо оперативных служб;</li> <li>- при нахождении вне опасной зоны (далеко от места захвата заложников) обеспечить</li> </ul>

Приказ ЗАО "ТОЛЬЯТИСТРОЙЗАКАЗЧИК" "Об утверждении алгоритмов действий должностных лиц, персонала и посетителей при обнаружении подозрительных лиц и (или) предметов, при получении информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта, а также действий по безопасной и своевременной эвакуации должностных лиц, работников и посетителей"

	<p>проведение эвакуации людей, при возможности с личными (ценными)вещами, теплой одеждой к месту сбора в соответствии с планом эвакуации (в зимний период принять все возможные меры к исключению случаев обморожения людей);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- убедившись в полной эвакуации из помещения при возможности закрыть входы;</li> <li>- по указанию руководства осуществить проверку помещений на предмет эвакуации людей, о результатах сообщить руководству;</li> <li>- после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководства обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия;</li> <li>- во время проведения операции по освобождению: лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться; по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон; при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови; не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию, или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников.</li> </ul>
Посетители и иные лица, находящиеся на объекте	<ul style="list-style-type: none"> <li>- при нахождении рядом с местом захвата заложников попытаться покинуть опасную зону, при невозможности таких действий оставаться на месте, не провоцировать нарушителя, выполнять его требования, сохранять спокойствие и не допускать паники, вести себя как можно незаметнее и не переключать на себя внимание нарушителя;</li> <li>- при нахождении в помещении вблизи места захвата заложников помочь работникам организации заблокировать входы, в том числе помочь умебели (самостоятельно заблокировать входы, если рядом не оказалось работника), сохранять спокойствие, разговаривать тихо, внимательно слушать и выполнять указания работника организации;</li> <li>- разместиться наиболее безопасным из возможных способов: как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели;</li> <li>- переключиться на средства связи с бесшумным режимом выключить их;</li> <li>- разблокировать выходы и выходить из помещения только по указанию работника организации, руководителя или сотрудников оперативных служб;</li> <li>- во время проведения операции по освобождению: лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться; по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон; при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови; не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию, или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников.</li> </ul>
Работники охранной организации	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечить незамедлительную передачу тревожного сообщения, зафиксировать время события;</li> <li>- при возможности (отсутствии угрозы себе и окружающим) сообщить о происшествии и требованиях преступников дежурному территориального органа внутренних дел, уведомить территориальные органы ФСБ России и МЧС России, сообщить старшему наряда и дежурному по службе охраны, администрации объекта;</li> <li>- при возможности поддерживать постоянную связь с дежурной частью службы охраны, а также прибывающими сотрудниками оперативных служб, докладывая о принимаемых мерах и складывающейся на месте происшествия обстановке;</li> <li>- при непосредственном контакте с преступниками не допускать действий, которые могут спровоцировать их к применению оружия, взрывных устройств, иных опасных предметов и веществ;</li> <li>- выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни из здоровью людей; не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной, не вступать с ними в переговоры по своей инициативе; на совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников;</li> <li>- систему голосового оповещения не использовать;</li> </ul>

Приказ ЗАО "ТОЛЬЯТИСТРОЙЗАКАЗЧИК" "Об утверждении алгоритмов действий должностных лиц, персонала и посетителей при обнаружении подозрительных лиц и (или) предметов, при получении информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта, а также действий по безопасной и своевременной эвакуации должностных лиц, работников и посетителей"

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечить открытие и доступность коридоров и эвакуационных выходов;</li> <li>- осуществлять контроль за проведением эвакуации людей в соответствии с планом эвакуации;</li> <li>- обеспечить беспрепятственный доступ оперативных служб к месту происшествия;</li> <li>- находиться на объекте до прибытия оперативных служб и в дальнейшем действовать в соответствии с указаниями руководства;</li> <li>- после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководства обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.</li> </ul>
Действия людей, ставших заложниками	<ul style="list-style-type: none"> <li>- с момента захвата необходимо контролировать свои действия и фиксировать все, что может способствовать освобождению;</li> <li>- очень важно быстро справиться со своими эмоциями, чтобы вести себя рационально, увеличивая шанс своего спасения;</li> <li>- сохраняйте выдержку и самообладание, не возражайте и не пререкайтесь с террористами, на все действия спрашивайте разрешения у террористов;</li> <li>- не рискуйте своей жизнью и жизнью окружающих, выполняйте требования преступников, не допускайте истерики и паники;</li> <li>- не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия;</li> <li>- если вы ранены, обратитесь за помощью к окружающим или сами постараитесь остановить кровотечение, сделав перевязку;</li> <li>- окажите помощь тем, кто находится рядом и нуждается в этом.</li> <li>- в случае стрельбы сразу же ложитесь и осмотритесь, выберите ближайшее укрытие и прoberитесь к нему, не поднимаясь в полный рост. Укрытием могут служить выступы зданий, памятники, бетонные столбы, бордюры, канавы и т.д;</li> <li>- примите меры по спасению детей, при необходимости прикройте их своим телом;</li> <li>- необходимо также наблюдать за поведением преступников, внимательно слушать разговоры между собой, запоминать распределение ролей;</li> <li>- в тех случаях, когда место содержания заложника и нахождения преступников установлено, спецслужбы стремятся использовать имеющиеся у них технические средства для прослушивания разговоров, ведущихся в помещении. Помните об этом и при возможном общении с другими заложниками, то сообщайте информацию, которая вами перехвачена, она может быть использована при штурме. Особенно важны сведения о ярких и броских приметах, по которым можно отличить заложника от преступника, о вооружении бандитов, об их количестве, расположении внутри помещения, их моральном состоянии и намерениях.</li> </ul> <p>Во время проведения спецслужбами операции по освобождению заложников необходимо неукоснительно соблюдать следующие требования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- лежите на полу лицом вниз подальше от окон и дверей, не на прямой линии от оконных и дверных проемов, голову закройте руками и не двигайтесь;</li> <li>- преступники во время штурма нередко стремятся спрятаться среди заложников, поэтому в момент штурма не берите в руки оружие преступников;</li> <li>- ни в коем случае не бегите навстречу работникам спецслужб или от них, так как вас могут принять за преступников;</li> <li>- если есть возможность, держитесь подальше от террористов, а также от проемов дверей и окон;</li> <li>- в случае если преступники выводят заложников вместе с собой, сотрудники полиции всем приказывают держать руки за головой. Не следует этим возмущаться, делать резкие движения. Пока не пройдет процедура опознания, меры предосторожности необходимы.</li> </ul>

Приказ ЗАО "ТОЛЬЯТИСТРОЙЗАКАЗЧИК" "Об утверждении алгоритмов действий должностных лиц, персонала и посетителей при обнаружении подозрительных лиц и (или) предметов, при получении информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта, а также действий по безопасной и своевременной эвакуации должностных лиц, работников и посетителей"

#### **4.Поджог(пожар)**

Руководитель объекта (его заместитель)	<ul style="list-style-type: none"><li>- незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы;</li><li>- незамедлительно информировать о происшествии организацию – правообладателя объекта (территории), вышестоящий орган(организацию), а также руководителя в случае его отсутствия на объекте;</li><li>- незамедлительно прибыть к месту происшествия и, не приближаясь к нему, оценить обстановку и принять решение о направлениях и способах эвакуации людей;</li><li>- обеспечить эвакуацию людей в соответствии с планом эвакуации; по завершении эвакуации дать указание об информировании посетителей о временном прекращении доступа на объект (при необходимости);</li><li>- обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб;</li><li>- по прибытии оперативных служб действовать согласно их распоряжениям;</li><li>- после завершения работы оперативных служб и по их рекомендациям обеспечить через назначенных лиц проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.</li></ul>
Работники объекта	<ul style="list-style-type: none"><li>- обеспечить проведение эвакуации людей, при возможности с личными (ценными) вещами, теплой одеждой к месту сбора в соответствии с планом эвакуации (в зимний период принять все возможные меры к исключению случаев обморожения);</li><li>- убедившись в полной эвакуации из помещения с внешней стороны дверей поставить отметку «ЭВАКУИРОВАНО» любым доступным способом;</li><li>- по указанию руководителя осуществить проверку помещений на предмет эвакуации людей и о результатах сообщить руководителю илиенназначенному лицу;</li><li>- после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководителя обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.</li></ul>
Посетители и лица, находящиеся на объекте	<ul style="list-style-type: none"><li>- сохранять спокойствие, не допускать возникновения паники, строго следовать инструкциям персонала, покидать помещения в сторону эвакуационного выхода;</li><li>- соблюдать осторожность, не создавать скоплений на лестничных переходах и у эвакуационных выходов;</li><li>- организованно спускаться только с одной стороны лестницы, оставляя другую сторону для прохода;</li><li>- покинув здание объекта, следовать к месту сбора на безопасной площадке. По прибытии на обозначенное место сбора, действовать по указаниям работника организации, руководителя или сотрудников оперативных служб.</li></ul>
Работники охранной организации	<ul style="list-style-type: none"><li>- обеспечить незамедлительную передачу тревожного сообщения, зафиксировать время события;</li><li>- доложить руководителю о факте происшествия и возникновения пожара;</li><li>- обеспечить по указанию руководителя незамедлительную передачу сообщения «ВНИМАНИЕ! ЭВАКУАЦИЯ, ПОЖАРНАЯ ТРЕВОГА!» посредством системы оповещения либо любым доступным способом;</li><li>- обеспечить открытие и доступность коридоров и эвакуационных выходов, разблокирование турникетов системы контроля и управления доступом;</li><li>- обеспечить выход за пределы опасной зоны всех работников, посетителей, иных лиц, неучаствующих в тушении пожара;</li><li>- обеспечить эвакуацию людей из здания согласно плану эвакуации;</li><li>- обеспечить прекращение доступа людей и транспортных средств на объект(за исключением сотрудников оперативных служб и спецтранспорта);</li><li>- при обнаружении злоумышленника по возможности отслеживать направление его движения, его действия и принимать меры к воспрепятствованию его дальнейшего продвижения и проникновения его в помещения (удаленное блокирование входов в здания или изоляция в определенной части территории);</li></ul>

Приказ ЗАО "ТОЛЬЯТИСТРОЙЗАКАЗЧИК" "Об утверждении алгоритмов действий должностных лиц, персонала и посетителей при обнаружении подозрительных лиц и (или) предметов, при получении информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта, а также действий по безопасной и своевременной эвакуации должностных лиц, работников и посетителей"

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- проверить отсутствие людей во всех помещениях здания, в которые возможен доступ без угрозы здоровью;</li> <li>- привозможностиоказать первую помощь пострадавшим;</li> <li>- по прибытии пожарно-спасательного подразделения проинформировать руководителя тушения пожара об эвакуируемых людях, особо обратив внимание на места, где возможно остались люди, а также о конструктивных и технологических особенностях объектов, сообщить другие сведения, необходимые для успешной ликвидации пожара;</li> <li>- после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководителя обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.</li> </ul>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 5.Атака беспилотным воздушным судном

Руководитель объекта (его заместитель)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- при поступлении информации о возможном пролете либо визуальном обнаружении беспилотного воздушного судна над объектами организации незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы;</li> <li>- незамедлительно обеспечить оповещение об угрозе персонала, посетителей, работников охранной организации;</li> <li>- обеспечить эвакуацию людей в защищенные помещения (укрытия,убежища) соответствии с планом эвакуации;</li> <li>- исключить перемещение людей и транспорта по территории объекта до прибытия оперативных служб;</li> <li>- незамедлительно информировать о происшествии организацию – правообладателя объекта (территории), вышестоящий орган (организацию), а также руководителя в случае его отсутствия на объекте;</li> <li>при падении БПЛА на территорию объекта обеспечить локализацию места падения;</li> <li>- незамедлительно прибыть к месту происшествия и, не приближаясь к нему, оценить обстановку и принять решение о направлениях и способах эвакуации людей;</li> <li>- обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб;</li> <li>- по прибытии оперативных служб действовать согласно их распоряжениям;</li> <li>- после завершения работы оперативных служб и по их рекомендациям обеспечить через назначенных лиц проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.</li> </ul>
Работники объекта	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечить проведение эвакуации людей, при возможности с личными (ценными) вещами, теплой одеждой к месту сбора в соответствии с планом эвакуации (в зимний период принять все возможные меры к исключению случаев обморожения);</li> <li>- убедившись в полной эвакуации из помещения с внешней стороны дверей поставить отметку «ЭВАКУИРОВАНО» любым доступным способом;</li> <li>- по указанию руководителя осуществить проверку помещений на предмет эвакуации людей и о результатах сообщить руководителю или назначенному им лицу;</li> <li>- после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководителя обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.</li> </ul>
Работники охранной организации	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечить незамедлительную передачу тревожного сообщения, зафиксировать время события;</li> <li>- доложить руководителю о факте происшествия;</li> <li>- обеспечить по указанию руководителя незамедлительную передачу сообщения «ВНИМАНИЕ! АТАКА БЕСПИЛОТНОГО ВОЗДУШНОГО СУДНА!» посредством системы оповещения либо любым доступным способом;</li> <li>- обеспечить открытие и доступность коридоров и эвакуационных выходов, разблокирование турникетов системы контроля и управления доступом;</li> </ul>

Приказ ЗАО "ТОЛЬЯТИСТРОЙЗАКАЗЧИК" "Об утверждении алгоритмов действий должностных лиц, персонала и посетителей при обнаружении подозрительных лиц и (или) предметов, при получении информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта, а также действий по безопасной и своевременной эвакуации должностных лиц, работников и посетителей"

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечить эвакуацию людей из здания согласно плана эвакуации;</li> <li>- обеспечить прекращение доступа людей и транспортных средств на объект (за исключением сотрудников оперативных служб и спецтранспорта);</li> <li>- при возможности отслеживать направление движения БПЛА и его действия;</li> <li>- проверить отсутствие людей во всех помещениях здания, в которые возможен доступ без угрозы здоровью;</li> <li>- по прибытии оперативных служб про информировать их об эвакуации людей, сообщить другие сведения, необходимые для успешной ликвидации последствий происшествия;</li> <li>- после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководителя обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.</li> </ul>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## **II. Алгоритм действий по безопасной и своевременной эвакуации должностных лиц, персонала и посетителей Объекта**

### **1.Общие сведения.**

1.1. Алгоритм действий по безопасной и своевременной эвакуации должностных лиц, персонала и посетителей Объекта устанавливает требования к эвакуационным действиям персонала и посетителей при получении ими информации об эвакуации.

Алгоритм действий по безопасной и своевременной эвакуации в полном объеме распространяются на всех должностных лиц/работников, посетителей, а также лиц, осуществляющих свою деятельность на основании заключенных гражданско-правовых договоров.

Оповещение осуществляется средствами системы экстренного оповещения Объекта о потенциальной угрозе возникновения или возникновении чрезвычайной ситуации, путем сигнала оповещения, трансляции речевой информации о характере опасности, необходимости и путях эвакуации, других действиях, направленных на обеспечение безопасности.

### **1.2. Эвакуация по сигналам оповещения на Объекте сопровождается:**

- включением аварийного освещения;
- передачей специально разработанных сценариев, направленных на предотвращение паники и других явлений, усложняющих процесс эвакуации (скопление людей в проходах, тамбурах, на лестничных маршах и других местах);
- включением световых указателей направлений и путей эвакуации;
- открыванием дверей дополнительных эвакуационных выходов, оборудованных электромагнитными замками.

### **1.3. Под эвакуацией понимается вынужденное перемещение в безопасное место, пункт временного размещения эвакуированных с Объекта.**

## 2. Алгоритм действий по безопасной и своевременной эвакуации:

### 2.1. Ответственное лицо охранной организации обязано:

#### 2.1.1. Взять на себя общее руководство за эвакуацией работников и посетителей:

- определить наиболее безопасные эвакуационные пути и выходы, обеспечивающие возможность эвакуации персонала и посетителей в кратчайший срок (эвакуационные мероприятия начать из помещения, которое является очагом угрозы (обнаружен подозрительный предмет/подозрительные люди, иное и смежных с ним помещений);

- обеспечить передачу сценария, в соответствии с характером угрозы, направленного на предотвращение паники и других явлений, усложняющих процесс эвакуации (скопление эвакуируемых в проходах, тамбурах, на лестничных маршах и других местах);

- при выходе с Объекта организовать проверку количества эвакуированных по имеющимся данным на контрольную отметку времени;

2.1.2. Обеспечить отключение электросетей, остановку систем вентиляции и кондиционирования воздуха и осуществление других мероприятий, способствующих предотвращению распространения задымленности/огня;

2.1.3. Организовать проверку помещений, исключая возможность пребывания персонала и посетителей, спрятавшихся в потайных местах;

2.1.4. Организовать выставление постов на выходах с территории Объекта, исключая возможность возвращения работников и посетителей на Объект до момента снятия угрозы/ликвидации последствий совершения террористического акта;

2.1.5. Организовать при выходе с Объекта следование к безопасному месту, пункту временного размещения эвакуированных с Объекта;

2.1.6. Обеспечить регистрацию эвакуированных в безопасном месте, пункте временного размещения.

2.2. Должностное лицо/работники Объекта в случае получения информации средствами системы экстренного оповещения Объекта о необходимости эвакуации обязаны:

2.2.1. Незамедлительно прекратить выполнение трудовых функций.

2.2.2. Перевести мобильные телефоны в авиарежим/обеспечить контроль за отключением мобильных телефонов посетителей до момента выхода с Объекта.

2.2.3. Обеспечить закрытие окон/помещений Объекта.

2.2.4. Внимательно прослушать сценарий эвакуации.

2.2.5. Действовать неукоснительно в соответствии с указаниями ответственного лица, оказывая при эвакуации помочь посетителям.

2.3. Посетители Объекта в случае получения информации средствами системы экстренного оповещения Объекта о необходимости эвакуации обязаны:

2.3.1. Внимательно прослушать сценарий эвакуации.

2.3.2. Перевести мобильный телефон в авиарежим до момента выхода с Объекта.

2.3.3. Неукоснительно выполнять все указания работника Объекта, руководящего эвакуацией.

2.3.4. Соблюдать спокойствие.

Рекомендуемые расстояния для эвакуации и оцепления при обнаружении взрывного устройства или похожего на него предмета:

1. Граната РГД-5–50 метров.
2. Граната Ф-1–200 метров.
3. Тротиловая шашка массой 200граммов–45метров.
4. Тротиловая шашка массой 400граммов–55метров.
5. Пивная банка 0,33литра –60метров.
6. Чемодан (кейс)–230 метров.
7. Дорожный чемодан–350метров.
8. Легковой автомобиль– 500 метров.
9. Микроавтобус–920метров.
10. Грузовая автомашина(фургон)–1240метров.



## ЗАО «ТОЛЬЯТТИСТРОЙЗАКАЗЧИК»

### ПРИКАЗ

01.08.2025

№ 15-д

Тольятти

Об утверждении алгоритмов действий должностных лиц, персонала и посетителей Оздоровительного комплекса «Тольятти Теннис Центр», расположенного по адресу: Самарская область, город Тольятти, ул. Баныкина, 19А, и Здания физкультурно-оздоровительного комплекса, расположенного по адресу: Самарская область, город Тольятти, ул. Баныкина, 19Б, при обнаружении подозрительных лиц и (или) предметов, при получении информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта, а также действий по безопасной и своевременной эвакуации должностных лиц, работников и посетителей.

В связи с внесением 25.03.2025 года изменений в Постановление Правительства РФ № 202 от 06.03.2015 года «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов спорта и формы паспорта безопасности объектов спорта»,

#### ПРИКАЗЫВАЮ:

- Утвердить алгоритмы действий должностных лиц, персонала и посетителей Оздоровительного комплекса «Тольятти Теннис Центр», расположенного по адресу: Самарская область, город Тольятти, ул. Баныкина, д. 19А, и Здания физкультурно-оздоровительного комплекса, расположенного по адресу: Самарская область, город Тольятти, ул. Баныкина, 19Б, при обнаружении подозрительных лиц и (или) предметов, при получении информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта, а также действий по безопасной и своевременной эвакуации должностных лиц, работников и посетителей объекта спорта, согласно Приложению № 1 к настоящему Приказу.
- Разместить в общедоступном месте выписку из настоящего Приказа, в части утвержденных Алгоритмов действий при чрезвычайных обстоятельствах.
- Назначить ответственным лицом за исполнение настоящего Приказа - заместителя генерального директора по экономической безопасности Огнева Вадима Викторовича и начальника СЭРСКУ - Филиппову Наталью Васильевну.
- Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.
- Приложение: Алгоритмы действий при чрезвычайных обстоятельствах.

Генеральный директор

В.Г.Гусев

Согласовано:  
Начальник юридического отдела

М. Л. Вецштейн

С приказом ознакомлен/на:

«01 08 2025

В.В. Огнев

«01 08 2025

Н.В. Филиппова